



Samenwerkingsverband
Regio Eindhoven



Zorgcoöperatie Hoogeloon

Zorgcoöperatieve Ontwikkelingen Brabant

2011





Zorgcoöperatie Hoogeloon

Inleiding

Bij het opzetten van een Platform Zorgcoöperatieve Ontwikkelingen Brabant behoort de omschrijving van een zestal best practices; voorbeelden van succesverhalen elders kunnen namelijk een kleine kern of mensen in die kern aanzetten tot het krijgen van ideeën om de zorg in hun eigen kern aan te pakken. Bij deze een rapportage over Zorgcoöperatie Hoogeloon

Hoogeloon is onderdeel van de gemeente Bladel en telt ongeveer 2.200 inwoners. De gemeente ligt in de Brabantse Kempen, ongeveer 22 kilometer ten zuidwesten van Eindhoven. Als eerste in Nederland is in 2005 in Hoogeloon een zorgcoöperatie opgericht die op dit moment goed loopt, bekend is bij de Hoogeloonse bevolking en een goede samenwerkingsband heeft met de gemeente Bladel. In dit rapport zal ten eerste de opzet van de zorgcoöperatie Hoogeloon uiteen worden gezet, vervolgens zullen de diensten die de zorgcoöperatie biedt besproken worden. Hierna zal nog wat dieper worden ingegaan op de locatie van de zorgcoöperatie en de samenwerking met andere organisaties. De informatie in dit rapport is afkomstig van een bezoek aan locatie steunpunt d'n Bogerd in Hoogeloon, een gesprek met mevrouw M. Waalen, coördinator bij de zorgcoöperatie, informele gesprekken met vrijwilligers van de zorgcoöperatie en de websites van de gemeente Bladel en de zorgcoöperatie.

Opzet zorgcoöperatie Hoogeloon

In 2005 richtten een aantal enthousiaste Hoogeloonse mensen de zorgcoöperatie Hoogeloon op. Deze mensen speelden in op maatschappelijke ontwikkelingen zoals de vergrijzing, de nadruk van de overheid op eigen verantwoordelijkheid van burgers en de toenemende bureaucratisering in zorginstellingen. In plaats van een 'ieder voor zich' mentaliteit is er in Hoogeloon voor de mogelijkheid gekozen om de verantwoordelijkheid gezamenlijk op te pakken en wonen, welzijn en zorg zelf vorm te geven. De zorgcoöperatie streeft het behoud van voorzieningen in Hoogeloon na. De zorgcoöperatie organiseert aanvullende voorzieningen voor ouderen, chronisch zieken en mensen met een beperking. Het aanbod van de zorgcoöperatie moet leiden tot minder noodgedwongen vertrek van zorgbehoevende mensen uit Hoogeloon. Dit heeft een positieve uitwerking op de leefbaarheid. Een ander belangrijk punt is dat de zorgcoöperatie de onderlinge solidariteit van de inwoners van Hoogeloon vergroot, door gezamenlijk te zorgen voor een goed sociaal klimaat waar alle inwoners van kunnen profiteren. De zorgcoöperatie behartigt de belangen van haar leden. Dit doet zij bij individuele vragen maar ook algemeen door het realiseren van de wensen aan zorg en diensten in Hoogeloon. Hiertoe onderhoudt de zorgcoöperatie contacten met gemeente en instellingen die diensten en zorg leveren.

De steun onder de Hoogeloonse bevolking is groot, er zijn 227 leden van de zorgcoöperatie en er zijn meer dan 30 vrijwilligers actief. Opvallend is dat men geen lid hoeft te zijn om zich tot de coöperatie te wenden. Alle inwoners van Hoogeloon kunnen namelijk terecht op het wekelijkse spreekuur van de coördinator en ook voor het gebruik van sommige andere diensten is lidmaatschap niet noodzakelijk. De coöperatie heeft een vijfköppig bestuur maar is zeer democratisch ingericht: de leden bepalen wat de coöperatie doet. Alle inwoners van Hoogeloon kunnen lid worden en maken dan deel uit van een vereniging. Om gebruik te maken van bepaalde diensten moet men minstens een half jaar lid zijn of met onmiddellijke ingang lid worden. De contributie is € 20.- per persoon per jaar. De coöperatie heeft één coördinator (20 uur) en vier zorgverleners (0-urencontract) in loondienst. Daarnaast maakt de coöperatie tijdens vakantieperiodes gebruik van drie ZZP'ers die de taken over kunnen nemen, zodat de continuïteit bewaard blijft. Het grote aantal Hoogeloonse vrijwilligers is een belangrijke aanvulling op de betaalde krachten. De rol van de coördinator is van enorm belang, zo neemt de coördinator regelmatig deel aan de bestuursvergaderingen, is zij als aanspreekpunt dagelijks beschikbaar voor vragen, ondersteunt ze indien gewenst cliënten met een PGB en is zij zelf verzorgende.

Bovendien is het de taak van de coördinator om de geleverde zorg te factureren aan de cliënten. Cliënten betalen de zorg en het coördinatorwerk, andere uitgaven worden gefinancierd door de ledencontributie. Subsidies en sponsoring worden enkel gebruikt om nieuwe producten te starten. Over het afgelopen jaar heeft de zorgcoöperatie een bescheiden winst gemaakt.

Hieronder volgt een organigram van de opzet van de zorgcoöperatie Hoogeloon en de bijbehorende diensten. In de volgende paragraaf zullen deze diensten verder worden toegelicht.

Organigram van zorgcoöperatie Hoogeloon



Diensten zorgcoöperatie Hoogeloon

Spreekuur coördinator

Twee-wekelijks op maandag en donderdag van 10.30 uur tot 11.30 uur houdt Maria Waalen, coördinator van de Zorgcoöperatie, spreekuur in het Steunpunt d'n Bogerd. Iedere inwoner van Hoogeloon kan op het spreekuur terecht, men hoeft dus geen lid te zijn van de zorgcoöperatie. Het spreekuur biedt de mogelijkheid alle persoonlijke vragen die verband houden met gezondheid, hulp in en rond het huis en persoonlijke zorgverlening te bespreken. De coördinator geeft vrijblijvend advies en informatie. Naast dit spreekuur is de coördinator altijd bereikbaar op een telefoonnummer.

Dagbesteding

In Steunpunt Den Bogerd is een speciale ruimte ingericht voor dagbesteding. Dit biedt ouderen de kans wekelijks op maandag en donderdag een dag van huis te gaan. De dagbesteding geeft ouderen de mogelijkheid met een groepje van acht mensen de dag aangenaam door te brengen. Hierbij is deskundige ondersteuning van een verzorgende/activiteitenbegeleidster en een vrijwilliger uit Hoogeloon aanwezig. Ouderen die deelnemen aan de dagbesteding blijven op deze wijze actief bij het dorp betrokken en contacten met andere ouderen blijven gewaarborgd. Bovendien kan door de dagbesteding de familie, die nauw betrokken is bij de zorgverlening, ontlast worden. Om deel te nemen aan deze activiteit is een AWBZ-indicatie van het CIZ nodig. Hierbij kan de cliënt aangeven dat Hoogeloon de voorkeur heeft. De coördinator kan de aanvraag hiervoor verzorgen. Voor de dagbesteding wordt geen eigen bijdrage berekend. Deelnemers moeten lid zijn of worden van de zorgcoöperatie. Op dit moment maken 6 personen gebruik van deze dienst. De dagbesteding wordt aan de zorgcoöperatie geleverd via ondernemerschap van de samenwerkende zorginstelling Sint Joris uit Oirschot.

Eetpunt

Iedere dinsdag wordt in het steunpunt den Bogerd een warme maaltijd van drie gangen geserveerd voor ouderen die met elkaar gezond en lekker willen eten. Iedere oudere inwoner uit Hoogeloon kan gebruik maken van deze voorziening, de kosten zijn € 6,50 voor niet-leden en € 5,50 voor leden van de zorgcoöperatie. Op dit moment maken 20 personen gebruik van het eetpunt.

Klussen- en vervoersdienst

Gaat in samenwerking met het KBO. Hier zijn vrijwilligers voor.

Uitleen rollend materiaal

De zorgcoöperatie bezit een scootmobiel, enkele rolstoelen en rollators. Deze kunnen door leden gratis worden gebruikt.

Thuiszorg

Vanaf september 2008 is de zorgcoöperatie gestart met het verlenen van hulp in het huishouden, persoonlijke en verpleegkundige zorg. Inwoners van Hoogeloon kunnen van deze dienst gebruik maken. De coördinator biedt informatie en ondersteuning. Met een indicatie voor hulp in het huishouden of zorg kunnen cliënten met een Persoonsgebonden Budget (PGB) terecht bij Zorgthuis van de zorgcoöperatie. De zorgcoöperatie werkt met deskundige medewerkers in loondienst, voor mensen uit Hoogeloon. De coördinator stemt de wensen met de cliënt af en maakt met de cliënt afspraken over de zorgverlening. Maandelijks ontvangt de cliënt een rekening en de coördinator verzorgt, indien gewenst, de administratie en verantwoording van het PGB. De tarieven (2011) zijn als volgt:

Soort hulp	Tarief overdag	Tarief avond en weekend
Persoonlijke verzorging	€33,28	€36,87
Verpleegkundige zorg	€41,82	€43,13

Voor de huishoudelijke hulp heeft de zorgcoöperatie geen medewerkers in dienst. Wel bemiddelt de zorgcoöperatie indien gewenst tussen cliënten met een PGB voor huishoudelijke hulp en ZZP'ers. Op dit moment maken acht personen gebruik van de thuiszorgdienst van de zorgcoöperatie Hoogeloon.

Tuinonderhoud

Inwoners van Hoogeloon kunnen gebruik maken van het inkoopcontract dat de Zorgcoöperatie heeft afgesloten met de WVK-afdeling (sociale werkvoorziening) Groenbeheer. Leden kunnen bij de coördinator melden dat ze van deze dienst gebruik willen maken of kunnen het aanvraagformulier voor tuinonderhoud invullen en afgeven of via e-mail doorsturen naar de coördinator. De coördinator controleert het formulier en stuurt het door naar de WVK. Een werkleider van de WVK neemt samen met de cliënt de wensen op en maakt een offerte. Wanneer de cliënt de offerte accepteert start het tuinonderhoud. De zorgcoöperatie Hoogeloon ontvangt 3% voor de bemiddeling.

Locatie Steunpunt d'n Bogerd

De zorgcoöperatie Hoogeloon is gevestigd in steunpunt d'n Bogerd in Hoogeloon. Ook andere organisaties zoals het KBO maken gebruik van deze unieke locatie. De zorgcoöperatie Hoogeloon gebruikt drie ruimtes in het steunpunt: een kantoor voor de coördinator, een ruimte voor de dagbesteding en één maal per week de keuken en de grote zaal voor het eetpunt.

Steunpunt d'n Bogerd is een aantal jaar geleden gerenoveerd en uitgerust met een professionele keuken, aangepaste toiletten, een aangepaste natte cel, een grote zaal en diverse kleinere ruimtes. Direct aan het zorgcentrum liggen 5 oudere seniorenwoningen en 14 zorgwoningen die in december 2009 opgeleverd zijn. De ouderen die hier wonen maken dagelijks gebruik van het steunpunt, voor een kopje koffie, een potje biljarten of zelfs de dagbesteding. Een aantal bewoners van de woningen is bovendien vrijwilliger in het steunpunt. Verschillende bewoners van de senioren- en zorgwoningen maken gebruik van de thuiszorgdienst van de zorgcoöperatie Hoogeloon.

Samenwerking andere organisaties

Eén van de belangrijkste partners van de zorgcoöperatie Hoogeloon is het Steunpunt d'n Bogerd. De diensten van de zorgcoöperatie en het steunpunt zijn zeer verweven met elkaar, vrijwilligers van de zorgcoöperatie zijn ook vrijwilliger van het steunpunt en andersom. De belangrijkste taak van het bestuur van het steunpunt is het beheer van het steunpunt. De samenwerking met de zorgcoöperatie verloopt zeer soepel. De woningstichting Eersel heeft gevolg gegeven aan de wens van de zorgcoöperatie om een veertiental zorgwoningen te realiseren waar in beginsel inwoners van Hoogeloon voor in aanmerking zijn gekomen. De zorgcoöperatie heeft op dit gebied dus een goede samenwerking gekend met de woningstichting Eersel. De laatste, maar zeker niet de minste partner van de zorgcoöperatie Hoogeloon is de gemeente Bladel. Het steunpunt is eigendom van de woningbouwstichting, het steunpuntbestuur huurt het gebouw en de gemeente subsidieert de huur aan het bestuur van het steunpunt en de zorgcoöperatie kan kosteloos de drie ruimtes gebruiken. Daarnaast biedt de gemeente ondersteuning, onder meer door een directe lijn met het gemeentelijke Wmo-loket. Vanaf september 2010 is een pilot begonnen waarbij de coördinator van de zorgcoöperatie de Wmo-loketfunctie vervult. Tijdens het spreekuur kunnen inwoners van Hoogeloon met Wmo vragen terecht. De relatie tussen de zorgcoöperatie en de gemeente is goed.

Meer informatie

Kijk voor meer informatie op: www.zorgcooperatie.nl
Ook kan er contact worden opgenomen met de zorgcoöperatie Hoogeloon via e-mail: info@zorgcooperatie.nl of telefoon: 0497 68 11 40.

Dit project is mogelijk gemaakt door een subsidie van de provincie Noord-Brabant.

Provincie Noord-Brabant

